

AGB

1. Anmeldung Trainings / Schnuppersession

1.1 Kursanmeldungen und -bestätigungen zu Angeboten von «AUM» erfolgen per Online-Formular, E-Mail, im Direktkontakt oder telefonisch und sind verbindlich. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, Reservationen und ein allfälliges Nachrücken bei Rücktritt eines anderen Teilnehmers erfolgen in der Reihenfolge der Anmeldungen.

1.2 In Absprache kann ein einmaliges Schnuppern als Gast ohne eigenen Hund vereinbart werden.

2. Trainingskosten

2.1 Mit Buchung eines Angebotes von «AUM» sowie mit Erhalt einer Kursbestätigung ist der Teilnehmer zur Zahlung verpflichtet. Die Zahlung von Trainingspaketen erfolgt bei Rechnungsstellung per Email 20 Tage nach Erhalt der Rechnung oder hat bis zum auf der Rechnung vermerkten Zahlungsdatum zu erfolgen. Ein Platz in einem der gewünschten Trainings gilt erst mit Eingang der Zahlung als definitiv reserviert. Vereinbarte 1:1 Coachings werden im Abo durch Vorabzahlung oder pro Training in bar oder via twint direkt bezahlt.

2.2 Nicht besuchte, bereits bezahlte Trainingspakete können nicht nachgeholt, ausbezahlt oder kumuliert werden. Verpasste Sessions innerhalb einer Kursreihe sind als 1:1 Coaching nachzuholen und separat zu bezahlen.

2.3 «AUM» behält sich das Recht vor, Anzahlungen, Mahngebühren oder Verzugszinsen zu verrechnen.

2.4 Es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung der Trainingskosten, wenn Trainingsinhalte nicht den persönlichen Erwartungen der Kursteilnehmenden entsprechen. Lerninhalte und Lernziele werden in den Kursausschreibungen transparent kommuniziert. Nach mündlicher Rücksprache mit den Kursteilnehmenden besteht jedoch die Möglichkeit das online publizierte Inhalte während der Kursreihe angepasst werden und vom ursprünglichen Format abweichen.

3. Fahrtkosten

3.1 Für sämtliche Trainings|Coachings werden ausserhalb von Esslingen ZH zusätzlich CHF0.90/km für anfallende Kilometer in Rechnung gestellt.

AGB

4. Annullation

4.1 Trainingsprogramme | Teamcoachings | Einzellektionen:

Sämtliche Abmeldungen haben schriftlich via E-Mail oder iMessage zu erfolgen. Bei Abmeldungen bis 8 Wo. vor Seminar-/Kursbeginn werden die Kurskosten vollumfänglich zurückerstattet. Bei Abmeldungen bis 4 Wo. vor Seminar-/Kursbeginn werden 50% der Kurskosten zurückerstattet. Bei kurzfristigen Abmeldungen (ab 4 Wo. vor Seminar/Kursbeginn) besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Kursgeldes. Im Verhinderungsfall kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Die Annullationsgebühr beträgt CHF 50 und ist in jedem Fall zu entrichten. Eine besondere Regelung besteht bei sehr kurzfristig ausgeschriebenen Kursangeboten.

4.2 Abmeldungen von verbindlich gebuchten 1:1 Coachings oder Teamtrainings eines Kurses oder Kursreihe müssen bis 48 Stunden vor Termin erfolgen. Bei kurzfristiger Abmeldung erfolgt die Verrechnung der Lektion.

4.3 «AUM» behält sich das Recht vor, ausgeschriebene Kurse bei zu wenig Anmeldungen oder unerwarteten Ereignissen zu verschieben oder falls nötig abzusagen. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall vollumfänglich oder entsprechendem Prorata-Anteil des beglichenen Kursbeitrages rückerstattet.

4.4 Abmeldungen für einzelne Lektionen innerhalb der Trainingsprogramme haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen, dies per E-Mail oder iMessage. Kurzfristige Absenzen eines Kurstages einer Kursreihe bittet «AUM» 48 Stunden im voraus telefonisch bekannt zu geben.

4.5 Bei sehr schlechten Wetterbedingungen, wie z.B. Starkregen, Hagel oder Sturmgefahr, finden keine Lektionen statt. Ein allfälliger Trainingsausfall und die Bekanntgabe eines Alternativtermins wird spätestens 1 Stunden vor Trainingsbeginn per E-Mail oder Telefon kommuniziert.

AGB

5. Verhalten während des Trainings | Coachings

5.1 Hunde sind während der Trainings | Coachings sowohl bei den Übungseinheiten als auch möglicher Wartezeiten grundsätzlich an der Leine, vorzugsweise an einem Brustgeschirr mit Schleppeleine zu führen. AUM bittet um Verständnis, dass Freilauf nur auf ausdrückliche Anweisung der Trainer:in | Coach:in erlaubt ist.

5.2 Bei unangebrachtem, grob fahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber eigenen oder fremden Hunden behält sich «AUM» das Recht vor, Teilnehmende von der weiteren Ausbildung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Kurskosten.

5.3 Bekannte Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Mensch oder Hund), Krankheiten oder Läufigkeit bei Hündinnen sind der Trainer:in | Coach:in durch die Hundehalter vorgängig klar und deutlich zu kommunizieren.

5.4 Wir möchten Vorbild sein: Kursteilnehmende halten sich deshalb an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen (auch bei Schnee und im Wald) und fachgerecht zu entsorgen.

6. Teilnahme von Kindern am Unterricht

6.1 Kinder sind in unseren Kursen herzlich willkommen. Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern. Ebenso liegt die Hauptverantwortung für das Führen, Halten und Ausbilden des Hundes stets bei den Eltern.

7. Impfung / Chip

7.1 Jeder teilnehmende Hund hat gegen Staupe, Hepatitis und Parvovirose immunisiert zu sein. Der Impfschutz soll der Impfempfehlung der Schweizerischen Vereinigung für Kleintiermedizin entsprechen. Ebenso sollte jeder Hund in der

AGB

8. Krankheit des Tieres

8.1 Bezugspersonen kranker Hunde sowie läufiger Hündinnen werden gebeten, die Übungen bis zur Genesung, bzw. Ende der Läufigkeit auszusetzen oder ihre Teilnahme vorgängig abzusprechen.

8.2 Kann der Besuch eines Trainingsprogramms wegen schwerer Krankheit oder wegen Todes des Hundes nicht mehr weiter erfolgen, wird ein entsprechender Prorata-Anteil des beglichenen Kursbeitrages zurückbezahlt. Bitte sende AUM hierzu eine tierärztliche Bestätigung zu.

9. Urheberrecht

9.1 Sämtliche von «AUM» abgegebene oder zur Verfügung gestellte Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Für die Reproduktion oder Verbreitung jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

10. Datenschutz

Mit der Kursbuchung oder Annahme einer mündlichen oder schriftlichen Offerte erklärst du dich mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden.

11. Haftungsausschluss, Versicherung

11.1 Während der Ausbildung tragen die Hundehaltenden alle Verantwortung für sich und den Hund. Sie müssen entsprechend versichert sein.

11.2 «AUM» haftet für allfälliges vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten seinerseits. Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.

11.3 Die Benutzung eines allfälligen Hundeplatzes und der dort vorhanden Geräte erfolgt auf eigene Verantwortung.

12. Gerichtsstand

12.1 Als Gerichtsstand wird der Sitz von «AUM» vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall Schweizerisches Recht.